



ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi  
FİNANS VE BANKACILIK BÖLÜMÜ

BÖLÜM MEMNUNİYET ANKETİNE İLİŞKİN ANALİZ RAPORU

(2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılına İlişkin Anketlerin Analiz Raporu)

**ÇAKÜ, İİBF**  
**Finans ve Bankacılık**  
**Bölümü**

Web: <https://baf.karatekin.edu.tr>

Tel: 376 218 95 42

E-Posta: [iibf@karatekin.edu.tr](mailto:iibf@karatekin.edu.tr)

Instagram:

<https://www.instagram.com/bafcaku/>



## 1. GİRİŞ

Bölümümüzde kalite standartlarının doğru ve etkili şekilde uygulanması ve bu uygulamaların başarısının değerlendirilmesi önem taşımaktadır. Bu bağlamda öğrencilerimize her dönem sonunda “bölüm memnuniyet” anketleri yapılmaktadır.

Bu rapor; kalite güvencesi kapsamında, öğrencilerimizin, bölümümüzce yönelik akademik, idari, altyapı ve diğer hususlar hakkındaki görüşlerinin değerlendirilmesi amacıyla 2025-2026 eğitim öğretim yılı güz yarıyılında yapılan **bölüm memnuniyet anketimizin** analizini içermektedir.

## 2. YÖNTEM

2025-2026 güz yarıyılındaki eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin öğrenci görüşlerine ulaşmak amacıyla ÇAKÜ Kalite Komisyonu tarafından oluşturulan ve uygulanması için bölümlere ulaştırılan “bölüm memnuniyet anketleri”, Finans ve Bankacılık öğrencilerine 2025 yılı aralık ayında online ortamda uygulanmıştır. Öğrenciler anketlere, Finans ve Bankacılık Bölümü'nün web sitesinden (<https://baf.karatekin.edu.tr/tr-anasayfa>) ulaşmışlardır.

Öğrencilere, “Bölüm Memnuniyet” anketi kapsamında 37 adet 1-5 likert skalasında (1=Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum) ve 4 adet tanımlayıcı ve 1 adet açık uçlu soru yöneltilmiştir.

Likert tipi soruların puanlaması yapılırken “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “kararsızım” seçeneğine 3 puan, “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan ve “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Verilerin analiz sonuçları için, likert tipi olan her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanların toplamı alınmış ve toplam sonuç, o soruya yanıt veren katılımcı sayısına bölünerek ilgili sorunun ortalama puanı hesaplanmıştır. Bu puanlar yorumlanırken 3'ün altındaki ortalama değerleri “OLUMSUZ”, 3'ün üstündeki ortalama değerleri “OLUMLU” ve 3 ortalama değeri de “NÖTR-Kararsız” olarak değerlendirilmiştir. Anketlerin uygulanması esnasında öğrenci kimlikleri anonim olarak kalmıştır.

### 2025-2026 Güz Döneminde Yapılan Anketler

- Bölüm Memnuniyet Anketi
- Ders Değerlendirme Anketi
- AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi



# 3. BULGULAR

## 3.1. Genel Değerlendirme

Öğrencilerin bölüm memnuniyetlerine yönelik görüş ve düşüncelerini almak amacıyla oluşturulan sorulara, 44 Finans ve Bankacılık (eski adıyla Bankacılık ve Finans) öğrencisi cevap vermiştir. 2025-2026 güz dönemindeki Finans ve Bankacılık öğrenci mevcudu yaklaşık 200 olup ankete cevap verme oranı da yaklaşık olarak %22'dir. Ankete cevap veren öğrencilerden 9'u birinci sınıf, 11'i ikinci sınıf, 7'si üçüncü sınıf ve 17'si de dördüncü (ve üstü, uzatmalı) sınıf öğrencisidir. Ankete katılan öğrencilerin yaklaşık %66'sı kadın ve %34'ü erkektir. Son olarak, ankete katılan öğrencilerimizin yaklaşık %5'i de uluslararası öğrenci statüsündedir.

*Tablo 1. Bölüm memnuniyet anketlerinde yer alan likert tipi soruların puanları.*

Ankette Yer Alan Sorular	Puan
Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,30
Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, -e-kaynak, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,11
Bölüm içi seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,25
Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,32
Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,00
Bölüm derslerinde öğretilen bilgisayar programlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,84
Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,16
Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	4,25
Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	4,27
Bölüm idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	4,16
Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,16
Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,14
Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,18
Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,09
Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum.	4,36
Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu düşünüyorum.	4,20
Bölümün yurt dışı eğitim ve staj olanaklarının (Erasmus-staj, v.b) yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,14
Bölümümüzün öğrenci topluluklarının gelişim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,18
Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu çevre düzenlemelerinin ve peyzajının (oturma yerleri, ağaçlandırma vs) ders aralarında vakit geçirmek için yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,05
Mevcut sınav sistemi ve sınavların öğrenciyi ölçme gücünün yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,09
Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulumuzun engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,98
Uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	3,84
Genel olarak bölümümden memnunum.	4,27
<b>Ortalama Bölüm Memnuniyet Skoru</b>	<b>4,15</b>

Öğrencilerin bölüm memnuniyetlerine yönelik görüş ve düşüncelerini almak amacıyla oluşturulan sorulara verilen cevaplar dikkate alınarak hesaplanan ortalama puanlar, Tablo 1'de sunulmuştur. Tablo 1'de sadece 1-5 likert skalasındaki sorulara verilen cevapların sonuçları paylaşılmıştır. Sonuçlar, öğrencilerin genel olarak bölümden memnun olduğunu ortaya koymaktadır. Öğrencilerimizin ortalama bölüm memnuniyet oranı yaklaşık olarak (4,15/5) %83'tür.

**Öğrencilerimizin bölüm memnuniyet oranı yaklaşık olarak %83'tür.**

**Öğrencilerimizin; akademik, idari, altyapı ve diğer hususlarda Finans ve Bankacılık bölümünden memnun olma düzeyleri sevindiricidir.**

**Yatay/Dikey geçişli öğrencilerimizin bölüm memnuniyet oranı yaklaşık olarak %70'tir.**

### 3.2. Kayıt Türüne Göre Değerlendirme

#### 3.2.1. Yatay/Dikey Geçişli Öğrencilerin Cevaplarının Değerlendirilmesi

Öğrencilerin bölüm memnuniyetlerine yönelik görüş ve düşüncelerini almak amacıyla oluşturulan sorulara, 4 yatay/dikey geçişli Finans ve Bankacılık öğrencisi cevap vermiştir.

*Tablo 2. Bölüm memnuniyet anketlerinde yer alan likert tipi soruların puanları.*

Ankette Yer Alan Sorular	Puan
Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,25
Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, -e-kaynak, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,25
Bölüm içi seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,25
Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,00
Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,25
Bölüm derslerinde öğretilen bilgisayar programlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,50
Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,50
Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	3,25
Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	3,75
Bölüm idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	3,50
Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,75
Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,75
Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,50
Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,75
Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum.	3,75
Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu düşünüyorum.	3,75
Bölümün yurt dışı eğitim ve staj olanaklarının (Erasmus-staj, v.b) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,50
Bölümümüzün öğrenci topluluklarının gelişim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,75
Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu çevre düzenlemelerinin ve peyzajının (oturma yerleri, ağaçlandırma vs) ders aralarında vakit geçirmek için yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,00
Mevcut sınav sistemi ve sınavların öğrenciyi ölçme gücünün yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,50
Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulumuzun engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,25
Uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	3,00
Genel olarak bölümümden memnunum.	4,00
<b>Ortalama Bölüm Memnuniyet Skoru</b>	<b>3,51</b>

Yatay/Dikey geçişli öğrencilerin bölüm memnuniyetlerine yönelik cevapları dikkate alınarak hesaplanan ortalama puanlar, Tablo 2'de sunulmuştur. Tablo 2'de sadece 1-5 likert skalasındaki sorulara verilen cevapların sonuçları paylaşılmıştır. Sonuçlar, öğrencilerin genel olarak bölümden memnun olduğunu ortaya koymaktadır.

Yatay/Dikey geçişli öğrencilerimizin ortalama bölüm memnuniyet oranı yaklaşık olarak (3,51/5) %70'tir.

**Yabancı uyruklu öğrencilerimizin bölüm memnuniyet oranı yaklaşık olarak %90'dır.**

### 3.2.2. Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Cevaplarının Değerlendirilmesi

Öğrencilerin bölüm memnuniyetlerine yönelik görüş ve düşüncelerini almak amacıyla oluşturulan sorulara, 2 yabancı uyruklu Finans ve Bankacılık öğrencisi cevap vermiştir.

*Tablo 3. Bölüm memnuniyet anketlerinde yer alan likert tipi soruların puanları.*

Ankette Yer Alan Sorular	Puan
Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,50
Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, -e-kaynak, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,50
Bölüm içi seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,50
Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,50
Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,50
Bölüm derslerinde öğretilen bilgisayar programlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,50
Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,50
Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	4,50
Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	4,50
Bölüm idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	4,50
Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,50
Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,50
Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,50
Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,50
Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum.	4,50
Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu düşünüyorum.	4,50
Bölümün yurt dışı eğitim ve staj olanaklarının (Erasmus-staj, v.b) yeterli olduğunu düşünüyorum.	5,00
Bölümümüzün öğrenci topluluklarının gelişim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,50
Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu çevre düzenlemelerin ve peyzajının (oturma yerleri, ağaçlandırma vs) ders aralarında vakit geçirmek için yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,50
Mevcut sınav sistemi ve sınavların öğrenciyi ölçme gücünün yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,50
Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulumuzun engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.	4,50
Uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	4,50
Genel olarak bölümümden memnunum.	4,50
<b>Ortalama Bölüm Memnuniyet Skoru</b>	<b>4,52</b>

Yabancı uyruklu öğrencilerin bölüm memnuniyetlerine yönelik cevapları dikkate alınarak hesaplanan ortalama puanlar, Tablo 3'te sunulmuştur. Tablo 3'te sadece 1-5 likert skalasındaki sorulara verilen cevapların sonuçları paylaşılmıştır. Sonuçlar, öğrencilerin genel olarak bölümden memnun olduğunu ortaya koymaktadır.

Yabancı uyruklu öğrencilerimizin ortalama bölüm memnuniyet oranı yaklaşık olarak (4,52/5) %90'dır.

**Son sınıf öğrencilerimizin Program Eğitim Amaçlarımıza erişim düzeyi yaklaşık olarak %86'dır.**

**Son sınıf öğrencilerimizin Program Öğrenme Çıktılarımızı karşılama düzeyi yaklaşık olarak %85'tir.**

### 3.3. Son Sınıf Öğrencilerine Yönelik Değerlendirilme (PEA ve PÖÇ için)

Son sınıflarımıza yönelik bölüm memnuniyet anket soruları, yukarıda yer alan anket soruları yanında bir de lisans programımızın Program Eğitim Amaçlarımıza (PEA'larımıza) ve Program Öğrenme Çıktılarımıza (PÖÇ'lerimize) erişim düzeyini ölçmek amacıyla oluşturulan soruları da kapsamaktadır.

Son sınıf öğrencilerimizin PEA'lara ve PÖÇ'lere erişim düzeyine yönelik cevapların ortalama puanları Tablo 4'te ve Tablo 5'te sunulmuştur.

**Tablo 4. Bölüm memnuniyet anketlerinde yer alan likert tipi soruların puanları.**

Ankette Yer Alan Sorular (Program Eğitim Amaçlarına Yönelik Sorular)	Puan
Finans veya bankacılık alanında bir meslek edinmek veya kendi işimi kurmak ya da akademik anlamda ilerlemek gibi kariyer hedeflerine sahibim.	4,24
Kamu ve özel sektör işletmelerinde veya sivil toplum kuruluşlarında, finansal işlerle ilgili çalışma alanlarında istihdam edilebilir durumda olduğumu düşünüyorum.	4,24
İstihdam edildiğim alanda, kuramsal bilgi ve uygulamaları sentezleyerek, bilimsel yöntemleri etkin bir şekilde kullanarak, toplumsal sorunlara duyarlı bir şekilde etik değerlerle hareket ederek, bulunduğum koşul ve şartlara uyum sağlayarak ve çalıştığım kurumun gelişmesine katkıda bulunarak karar alma süreçlerine katılım gösterebilecek nitelikte olduğumu düşünüyorum.	4,35
Bölümümde; alanında uzmanlaşmış, finansal süreçleri etkin bir şekilde yönetebilen, mesleğini severek ve başarı odaklı bir şekilde icra eden, kariyer gelişimine açık ve çalışma koşullarına uyum sağlayabilen bir birey olarak mezun olacağımı düşünüyorum	4,29
<b>Ortalama Program Eğitim Amaçlarına Erişme Skoru</b>	<b>4,28</b>

Tablo 4'e ilişkin sonuçlar, son sınıf öğrencilerimizin genel olarak program eğitim amaçlarımıza eriştiğini ortaya koymaktadır. Son sınıf öğrencilerimizin program eğitim amaçlarımıza erişme düzeyi yaklaşık olarak (4,28/5) %86'dır.

**Tablo 5. Bölüm memnuniyet anketlerinde yer alan likert tipi soruların puanları.**

Ankette Yer Alan Sorular (Program Öğrenme Çıktılarına Yönelik Sorular)	Puan
Bölümümde aldığım eğitim sırasında, finansal piyasaların ve kuruluşların hukuki dayanakları hakkında bilgi sahibi oldum	4,24
Bölümümde aldığım eğitim sırasında, bankacılık ve finans alanlarında yaygın olarak kullanılan sayısal yöntemler ile ilgili bilgi sahibi oldum	4,24
Bölümümde aldığım eğitim sırasında, bankacılık uygulamalarını ve finansal piyasaları takip ve analiz edebilme yeteneği kazandım	4,24
Bölümümde aldığım eğitim sırasında, bankacılık ve finans alanındaki teorilerin güncel piyasa koşullarındaki geçerliliğini analiz edebilir hale geldim	4,29
Bölümümde aldığım eğitim sırasında, alanda edindiğim teorik ve uygulamalı bilgiyi kullanarak verileri derleyebilme, analiz edebilme ve değerlendirebilme becerisi geliştirdim	4,24
Bölümümde aldığım eğitim sırasında, finansal piyasalardaki teknikleri, takım çalışması içinde sorumluluk bilinciyle uygulayabilme yeteneği kazandım	4,18
Bölümümde aldığım eğitim sırasında, bağlı olduğum (çalıştığım) organizasyonun finansal yönetim sürecini detaylı olarak değerlendirebilme ve süreçte her türlü sorumluluğu üstlenebilme yetisi kazandım	4,24
Bölümümde aldığım eğitim sırasında, finansal ve iktisadi modellerin kurulması, analiz edilmesi ve yorumlanması konusunda yetkin hale geldim	4,24
Bölümümde aldığım eğitim sırasında, finansal bilgilerin derlenmesi, yorumlanması ve yayınlanması ile finansal fikirlerin uygulanması sürecinde bilimsel, toplumsal ve etik standartlara özen göstermenin önemini kavradım	4,29
Bölümümde aldığım eğitim sırasında, bankacılık ve finans alanındaki problemlere, fikir ve önerilerle çözüm üretebilir hale geldim	4,24
<b>Ortalama Program Öğrenme Çıktılarına Erişme Skoru</b>	<b>4,24</b>

Tablo 5'e ilişkin sonuçlar, son sınıf öğrencilerimizin genel olarak program öğrenme çıktılarımızı karşıladığını ortaya koymaktadır. Son sınıf öğrencilerimizin program öğrenme çıktılarımızı karşılama düzeyi yaklaşık olarak (4,24/5) %85'tir.

**Rapora konu anket yoluyla edinilen bilgilere göre, bölümümüz öğrenci memnuniyet düzeylerinin yeterli olduğu düşünülmektedir.**

## 4. SONUÇ

Kalite ve akreditasyon çalışmaları kapsamında; 2025-2026 güz döneminde, Finans ve Bankacılık Bölümümüz öğrencilerinden, “Bölüm Memnuniyet Anketi” ile geri bildirim almıştır. Bu anket ile öğrencilerimizin akademik, idari, altyapı ve diğer hususlarda Finans ve Bankacılık bölümünden memnun olma düzeyleri ölçülmüştür. Anket sonuçlarına göre, öğrencilerimizin genel olarak bölümümüzden memnun olma oranı yaklaşık %83’tür.

Yatay/Dikey geçişli öğrencilerimiz özelinde ölçülen memnuniyet oranı %70 ve yabancı uyruklu öğrencilerimiz özelinde ölçülen memnuniyet oranımı ise %90’dır.

Program Eğitim Amaçlarımıza (PEA’larımıza) ve Program Öğrenme Çıktılarımıza (PÖÇ’lerimize) erişim düzeyimizi ölçmek için son sınıf öğrencilerimize ilave sorular da sorulmuştur. Son sınıf öğrencilerimizin program eğitim amaçlarımıza erişme düzeyi yaklaşık olarak %86 ve program öğrenme çıktılarımızı karşılama düzeyi de yaklaşık olarak %85’tir.

Sözü edilen anket yoluyla öğrencilerimizden elde edilen tüm geri bildirimler genel olarak değerlendirildiğinde öğrenci memnuniyet düzeylerinin yeterli olduğu düşünülmektedir.